

# CFO Strategic Empowerment

Hoe CFO's real-time analyses kunnen faciliteren vanuit een strategische rol



---

# Hoe CFO's real-time analyses kunnen faciliteren vanuit een strategische rol

Het bedrijfsleven is net als schaken: de winnaar is degene die een paar zetten vooruit kan denken. Die vaardigheid wordt steeds belangrijker, maar gaat gepaard met allerlei uitdagingen. In 2014 hield de Financial Executives Research Foundation in samenwerking met Protiviti een enquête onder CFO's, financieel leidinggevenden en controllers. Strategische planning is voor deze categorie personen de belangrijkste prioriteit, zo bleek uit deze Finance Priorities Survey. In de toekomst kijken wordt steeds moeilijker in de huidige volatiele markt met internationale concurrentie, wereldwijde economische onzekerheid en snelle technologische veranderingen. Wat het voor CFO's mogelijk maakt om snel en doeltreffend te plannen is een IT-oplossing die waardevolle data bevat en focust op de efficiënte uitvoering van processen.

In de vorige whitepapers staat hoe CFO's de risico's kunnen beheersen met meer gestructureerde financiële procedures en een efficiënte uitvoering van processen. We gaan nu dieper in op het maximaliseren van de prestaties, nu de CFO zich voor de hele organisatie transformeert tot prestatievoorspeller en winstverbeteraar.

## Maximale prestaties met flexibele real-time analyse

Het CFO Empowerment Maturity Model ging van start met fase 1, het standaardiseren van de financiële procedures. Daarna kwam fase 2, het optimaliseren van procedures voor meer efficiency. Fase 3 heeft betrekking op de voorspellende rol die de strategische CFO kan aannemen om zijn of haar team door de vier stadia van het maturiteitsmodel te loodsen naar een financiële afdeling die in staat is om kansen te ontdekken en winstgroei mogelijk te maken.

In deze fase moet de aandacht van de CFO vooral uitgaan naar de volgende drie essentiële punten:

- Analyse en forecasting
- Business intelligence
- Planning

Elk onderdeel kent zijn eigen obstakels en tools waarmee de CFO die obstakels kan oplossen.

## Analyse en forecasting

De resultaten die het forecastingproces oplevert, zijn in de eerste plaats afhankelijk van de kwaliteit van de binnenkomende data. Verouderde informatie en onbetrouwbare data leveren een onbetrouwbare prognose op. Het bij elkaar brengen van data kost vaak zo veel moeite dat dit proces daardoor veelal minder prioriteit krijgt. Toch is goede dataconsolidatie essentieel om de benodigde informatie te verkrijgen. Het laatste obstakel op de weg is dat u niet bij de benodigde informatie kunt komen, omdat u alleen maar werkt met standaardrapporten. Tegelijk financieel leider én IT-specialist zijn, daar hebt u geen tijd voor. Wanneer er om een speciaal rapport wordt gevraagd, kost de vervaardiging ervan vaak veel te veel tijd. Alles hangt dan af van de flexibiliteit van de IT.

Het antwoord op dit probleem ligt in het vinden van de juiste selfservice-oplossing, waarmee altijd de meest accurate data zijn op te vragen: gecentraliseerd. Volgens een onderzoek van de ACA, 'The Changing Role of the CFO', blijft de wereldeconomie op middellange termijn nog erg onstabiel. Daarom geven CFO's prioriteit aan het aanpassen en transformeren van hun financiële activiteiten.

Om CFO's te helpen bij de voorbereiding op deze verdere onzekerheid is het zinvol om gebruik te maken van een consolidatie-oplossing. Die biedt een overkoepelend helikopterperspectief op alle relevante data. Voor verslaglegging en managementrapporten brengt een consolidatie-oplossing de rekeningen van de hele groep bedrijven bij elkaar vanuit de onderliggende ERP-, financiële en andere bedrijfssystemen.

U bent daardoor in staat om de prestaties te meten en proactieve ondersteuning te geven aan de besluitvorming in uw hele organisatie met behulp van multidimensionale rapportage- en analysetools, inclusief de mogelijkheid om conform verschillende boekhoudprincipes te rapporteren, bijvoorbeeld lokaal GAAP en IFRS. Door integratie met uw financiële of ERP-systeem resulteert dat in een organisatiebreed inzicht in zowel de resultaten als de onderliggende oorzaken.

## Software hulpmiddelen

Net als analyse en forecasting heeft business intelligence minder toegevoegde waarde als data ontbreken of niet langer relevant zijn, omdat de omstandigheden al lang zijn veranderd. Verandering van wet- en regelgeving of marktomstandigheden brengt nieuwe eisen met zich mee. Voor uw business intelligence is het dan absoluut noodzakelijk dat u ad-hoc analyses kunt uitvoeren en flexibel genoeg bent om snel in te spelen op veranderingen.

Flexibiliteit is de sleutel om altijd snel te kunnen inspelen op veranderende omstandigheden. Dit vereist oplossingen die meegroeien en zelflerend zijn. Het mag niet meer zo zijn dat u alle gegevens zelf moet invoeren. De ideale oplossing is zelflerend, op basis van veranderende data. Volgens een rapport van de Hackett Group, 'The CFO Agenda: Finance Key Issues in 2014', moeten financiële functies leren hoe ze zich wendbaarder en responsiever kunnen opstellen ten opzichte van de veranderende eisen die de markt stelt. Flexibele begrotingsmodellen zijn dan essentieel om nieuwe kansen aan te grijpen en onrendabele activiteiten stop te zetten.

Software voor cashflowplanning maakt een einde aan al uw complexe en vaak onbetrouwbare spreadsheets en geeft uw business intelligence daardoor een flinke boost. U kunt hiermee uw cashplanning vereenvoudigen en automatiseren, en uw prognoses en kasposities consolideren. U krijgt hiermee meer inzicht in uw cashflow. De analyses die hierdoor mogelijk zijn, leiden tot een betere besluitvorming.

Het grote voordeel van cashflowplanningssoftware is dat CFO's beter in staat zijn om cashflows beter te sturen en benodigde liquiditeit beter te kunnen plannen. Met flexibele sjablonen bepaalt u helemaal zelf welke data u wilt zien. Ook zijn er sjablonen voor het vastleggen van data en het inzichtelijk maken en beheren ervan. De ingebouwde logica en tools berekenen belangrijke indicatoren, op groepsniveau, voor uw valuta risico en het indekken van andere risico's.

## Planning

Een onderzoek van Ventana Research, 'The Office of Finance on the Brink of Change', heeft duidelijk gemaakt dat slechts 50% van de ondervraagde financieel managers vertrouwen heeft in hun vermogen om aan strategische langetermijnplanning te doen. De huidige markt is zo onstabiel, dat de bekende woorden van generaal Eisenhower meer dan ooit van toepassing zijn: "Plans are worthless, but planning is everything." Planning is een dynamische activiteit. Er moet, met andere woorden, altijd genoeg flexibiliteit zijn om je onmiddellijk te kunnen aanpassen aan veranderingen. De juiste tools, en dat zijn tools die geavanceerde analyses aankunnen met onmiddellijke aanpassingen, hebben een significante impact op de bedrijfsvoering. Door gebruik hiervan kan de CFO zich richten op de rol van strategische business partner die de juiste koers bepaalt om het schip door woelig economisch water te helpen.

Twee van de grootste problemen waarmee CFO's op dit punt te maken krijgen, naast langetermijnplanning, is dat ze verslag moeten uitbrengen aan diverse stakeholders met verschillende prioriteiten en dat er daarbij vaak een gebrek is aan goede communicatie. Wat deze stakeholders eigenlijk nodig hebben, is meer visueel en uitvoerbaar advies. Ze vragen vaak om allerlei verschillende scenario's, wat te veel tijd en geld kost.

Het antwoord ligt in vereenvoudiging en stroomlijning van het rapportageproces. Dit kan met behulp van een oplossing die al uw budget gerelateerde activiteiten samen brengt. Het is een portal voor eenvoudige toegang tot alle informatie die u maar nodig hebt voor uw budgettering en forecasting. Vervolgens kunt u allerlei rapporten, grafieken en beschrijvingen genereren binnen uw budgetrapporten. Dit stelt andere beslissers in staat onmiddellijk te handelen op basis van uw bevindingen en conclusies. De volledig aanpasbare sjablonen besparen u veel tijd en werk. Voortaan worden de budgetteringsnormen van uw organisatie centraal bepaald en bijgehouden en de samenwerking tussen de betrokken afdelingen geoptimaliseerd.

## Het eindspel

In een onderzoek van CFO Research, 'Shaping the Finance Function of Tomorrow', bleek 'Profitability and Growth' de belangrijkste prioriteit voor de meeste financieel managers. De moderne CFO staat in het digitale tijdperk onder toenemende druk: de traditionele aanpak met spreadsheets, slides en e-mail heeft afgedaan. Informatie moet actueel, on-demand en in een eenvoudig te verwerken format beschikbaar zijn. Dit maakt uitvoerbare beslissingen mogelijk. CFO's en financieel managers moeten een strategische planning kunnen bieden om te anticiperen op problemen en om nieuwe kansen tijdig aan het licht te brengen. De organisaties die het overleven, zijn zij die dieper in de data duiken en op basis van scenario's de verschillende opties kunnen vergelijken. Voor CFO's is dit een manier om de hele business intelligence-functie in de hand te nemen en zinvolle, rendabele veranderingen organisatiebreed mogelijk te maken. De toekomstige rol van de CFO vraagt een intelligentere beslissingsondersteuning voor een wereld waarin 'schaakmat' slechts het begin is.



# UNIT4

## Bronnen:

- <http://www.protiviti.com/en-US/Documents/Surveys/2015-Finance-Priorities-Survey-FERF-Protiviti.pdf>
- <http://www.ey.com/GL/en/Services/Assurance/Finance-forte--the-future-of-finance-leadership---Nine-steps-for-CFOs-to-prepare-for-the-future>
- <http://www.presidency.ucsb.edu/ws/?pid=10951>
- <http://blogs.gartner.com/robert-anderson/2015/04/28/people-platform-to-take-center-stage-in-unit4-re-branding/>
- <http://www.thehackettgroup.com/research/2014/pr/keyissues-fn/>
- <http://www.accaglobal.com/content/dam/acca/global/PDF-technical/finance-transformation/pol-afb-croc.pdf>
- <http://www.cfo.com/research/index.cfm/displayresearch/14703644>
- [http://ww2.ventanaresearch.com/rs/ventanaresearch/images/Ventana\\_Research\\_Benchmark\\_Research\\_Office\\_of\\_Finance\\_Executive\\_Summary\\_2014.pdf](http://ww2.ventanaresearch.com/rs/ventanaresearch/images/Ventana_Research_Benchmark_Research_Office_of_Finance_Executive_Summary_2014.pdf)

---

## Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

## [unit4.nl](http://unit4.nl)

### Unit4 Business Software B.V.

Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E [unit4bs@unit4.com](mailto:unit4bs@unit4.com)

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

In business for people.